

spotřebitele, oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
ID datové schránky: x7cab37  
E-mailová adresa: adr@coi.cz  
Internetové stránky: adr.coi.cz

12.2. V případě sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne prodávající kupujícímu informace uvedené v bodu 12.1. v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

### 13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15.8. 2017, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného, a nahrazují veškerá předchozí znění. Změny Všeobecných obchodních podmínek jsou vyhrazeny. V případě vzniku nové verze platnost této automaticky zaniká.

13.2. Práva a povinnosti stran těmito Všeobecnými obchodními podmínkami výslovně neupravená se řídí českým právním řádem, ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v jeho platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v jeho platném znění.

Všeobecné obchodní podmínky vydala dne 15.8. 2017  
obchodní společnosti

**Espresso Professional, s.r.o.**

se sídlem Praha 4 – Modřany, Vorařská 2075/6, PSČ 143 00

identifikační číslo: 257 02 327

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 62547

Razítko a podpis

ESPRESSO PROFESSIONAL s.r.o.

Vorařská 2075/6

143 00 Praha 4

IČ: 25702327, DIČ: CZ25702327

Tel.: 246 967 814, mobil: 725 107 348