

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Espresso Professional, s.r.o.

se sídlem Praha 4 – Modřany, Vorařská 2075/6, PSČ 143 00

identifikační číslo: 257 02 327

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 62547

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Objednávka zboží a uzavření kupní smlouvy
3. Dodání a převzetí zboží
4. Kontrola dodávky zboží
5. Úhrada nákladů za dopravu zboží
6. Cena zboží a platební podmínky
7. Přechod vlastnického práva
8. Záruka za jakost
9. Práva z vadného plnění a reklamace
10. Další práva a povinnosti smluvních stran
11. Ochrana osobních údajů
12. Mimosoudní řešení sporů
13. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) obchodní společnosti Espresso Professional, s.r.o. (dále také jen „prodávající“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v jeho platném znění (dále také jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále také jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále také jen „kupující“).

1.2. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Smluvní strany tímto zároveň vylučují použití obchodních podmínek kupujícího. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.3. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1.4. Uzavřením kupní smlouvy či zasláním objednávky zboží kupující vyjadřuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen.

2. Objednávka zboží a uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupující objednává zboží prostřednictvím obchodního zástupce prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem. Objednávka musí obsahovat název zákazníka, IČ, Dič, název zboží, počet kusů, fakturační a dodací adresu.

V případě telefonické objednávky je kupující povinen svoji objednávku potvrdit e-mailem nejpozději do 2 dnů. Kupující je povinen při první objednávce uvést svoje úplné kontaktní údaje (jméno, adresa bydliště, IČ, telefonní číslo, e-mailová adresa).

2.2. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením potvrzení přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího.

3. Dodání a převzetí zboží

3.1. Kupující si převezme zboží osobně v provozovně prodávajícího nebo se dodání zboží uskutečňuje na místo určené v objednávce smluvním dopravcem prodávajícího z externího skladu. V případě dodání zboží na místo určené v objednávce dopravcem je kupující povinen převzít zboží při dodání. Osobní převzetí zboží kupujícím z externího skladu je možné v pracovní dny po 12 hodině.

3.2. Zboží, jehož objednávky přijme prodávající v pracovní den do 10,00 hod., je kupujícímu expedováno též pracovní den. Tato lhůta platí pouze pro zboží, které je skladem. Zboží, jehož objednávky přijme prodávající v pracovní den po 10,00 hod., je kupujícímu expedováno následující pracovní den.

V případě, že místem dodání zboží je Česká republika, je zboží dodáno do 24 hod. od expedice zboží z externího skladu.

V případě, že místem dodání je Slovenská republika, je zboží dodáno do 48 hod. od expedice zboží z externího skladu.

4. Kontrola dodávky zboží

4.1. Za případné pozdní dodání zboží neodpovídá prodávající. V případě pozdního dodání zboží je odpovědný smluvní dopravce prodávajícího a kupující je oprávněn uplatnit svoje práva z pozdního dodání zboží u smluvního dopravce prodávajícího.

4.2. Kupující je povinen při převzetí zboží řádně prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. V případě zjevných vad zboží je kupující povinen tyto vady bezodkladně, nejpozději do 72 hodin po jejich zjištění, písemně oznámit prodávajícímu. Na později uplatňované reklamace z důvodu zjevných vad nemusí být brán prodávajícím zřetel. Podrobnosti reklamace zboží upravuje Reklamační řád obchodní společnosti Espresso Professional, s.r.o.

4.3. V případě dodání zboží na místo určené v objednávce smluvním dopravcem prodávajícího je kupující povinen ihned při dodání zboží řádně prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Zjevnou vadu zboží nebo jeho obalu je kupující povinen

bezodkladně řešit s dopravcem a písemně uvést do předávacího protokolu (přepravního listu). Kupující není povinen takovéto zboží od dopravce převzít. Pokud kupující takovéto zboží převezme, je povinen tyto zjevné vady bezodkladně, nejpozději do 72 hodin po převzetí zboží, písemně oznámit prodávajícímu. Na později uplatňované reklamace z důvodu zjevných vad neuvedených v předávacím protokolu (přepravním listě) nemusí být brán prodávajícím zřetel. Podrobnosti reklamace zboží upravuje Reklamační řád obchodní společnosti Espresso Professional, s.r.o.

5. Úhrada nákladů na dopravu zboží

5.1. V případě místa dodání zboží v České republice náklady na dodání zboží v hodnotě do 10.000,- Kč bez DPH včetně hradí kupující, v hodnotě nad 10.000,- Kč hradí prodávající. V případě místa dodání zboží ve Slovenské republice náklady na dodání zboží v hodnotě do 400,- EUR bez DPH včetně hradí kupující, v hodnotě nad 400,- EUR hradí prodávající. Náklady na dodání zboží jsou určeny aktuálním platným ceníkem smluvního dopravce prodávajícího. Výše nákladů na dodání zboží vychází zejména z celkové hmotnosti zásilky a vzdálenosti do místa dodání zboží.

5.2. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.3. V případě, že si kupující zboží od dopravce nepřevzme, a nejedná se při tom o případ nepřevzetí zboží kvůli zjevné vadě dle čl. 4.3. těchto VOP, je kupující povinen hradit veškeré náklady na dodání zboží kupujícímu a na vrácení zboží prodávajícímu.

5.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6. Cena zboží a platební podmínky

6.1. Není-li kupní smlouvou dohodnuto jinak, kupní cena zboží je dána ceníkem prodávajícího platným v den uzavření kupní smlouvy. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li v těchto VOP nebo v kupní smlouvě uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

6.2. Ceny zboží jsou uváděny v CZK. Kupující se sídlem ve Slovenské republice provádí platby za objednané zboží v EUR a ceny zboží uvedené na daňovém dokladu vystaveném pro kupujícího se sídlem ve Slovenské republice jsou uvedeny v EUR. V případě, že kupující se sídlem ve Slovenské republice nedoloží prodávajícímu svoje DIČ, jsou mu ceny zboží účtovány vč. DPH.

6.3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu v hotovosti v provozovně prodávajícího, nebo v hotovosti na dobírku v místě dodání zboží, nebo bezhotovostně převodem na účet prodávajícího na základě vystavené

faktury. Na kupní cenu zboží prodávající vystavuje daňový doklad dle platných právních předpisů.

6.4. První tři dodávky zboží pro téhož kupujícího hradí kupující v hotovosti v provozovně prodávajícího, platbou na dobírku nebo bankovním převodem, kde prodávající vystaví zálohovou fakturu. Čtvrtou a další dodávky zboží pro téhož kupujícího lze hradit bezhotovostně převodem na účet prodávajícího dle individuálně stanovených platebních podmínek v kupní smlouvě, kterou si dohodne s obchodním manažerem.

6.5. V případě platby v hotovosti v provozovně prodávajícího nebo na dobírku v místě dodání zboží je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby dle fakturačních údajů. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

6.6. V případě hrazení platby po lhůtě splatnosti je kupující povinen uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.

6.7. V případě, že je kupující opakovaně nebo po delší dobu v prodlení s bezhotovostní úhradou kupní ceny, je mu další zboží dodáno pouze oproti hotovostní platbě v provozovně nebo na dobírku v místě dodání zboží anebo je prodávající oprávněn pozastavit dodávku zboží až do úplného zaplacení. V takovém případě se doba dodání zboží prodlužuje o dobu prodlení kupujícího se zaplacením dlužné částky.

6.8. Nákup zboží za akční slevy je kupující oprávněn nárokovat pouze v případě, že zboží není vyprodáno.

6.9. Nákup zboží za akční slevové kupony je kupující oprávněn nárokovat pouze v době platnosti akčních slevových kuponů.

7. Přechod vlastnického práva

7.1. Není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak, vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím.

7.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží kupujícím.

8. Záruka za jakost

8.1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost v délce dvaceti čtyř měsíců na domácí zboží v případě, že kupujícím je spotřebitel, a v délce dvanácti měsíců na profesionální zboží v případě, že kupujícím je fyzická či právnická osoba, která jedná při koupi zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Prodávající se touto zárukou zavazuje, že po tuto dobu bude zboží způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

8.2. Záruční doba počíná běžet ode dne odevzdání zboží kupujícímu. Bylo-li zboží dodáno na místo určené v objednávce dopravcem, záruční doba počíná běžet ode dne dojití zboží do místa určení.

8.3. Podrobnosti záruky za jakost neupravené těmito VOP nebo kupní smlouvou upravuje Reklamační řád obchodní společnosti Espresso Professional, s.r.o.

9. Práva z vadného plnění a reklamace

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v jeho platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v jeho platném znění.

9.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, že zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, že je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a, že zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.3. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. V případě nutnosti dovozu náhradních dílů potřebných k opravě technologie ze zahraničí se doba vyřízení reklamace prodlužuje na 60 dnů, přičemž prodávající je povinen o této skutečnosti kupujícího informovat.

Podrobnosti práv z vadného plnění, jejich uplatnění u prodávajícího, způsob reklamačního procesu neupravené těmito VOP nebo kupní smlouvou upravuje Reklamační řád obchodní společnosti Espresso Professional, s.r.o.

10. Další práva a povinnosti smluvních stran

10.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží odpovídá příslušným normám.

10.2. Prodávající je povinen předat předmět koupě kupujícímu společně se všemi doklady nezbytnými pro jeho převzetí, užívání a uplatnění případných vad.

10.3. Kupující je povinen zboží užívat dle podmínek uvedených v návodu ke zboží. V případě, že kupující užívá zboží v rozporu s návodem ke zboží, na uplatňované reklamace z důvodu vad zboží nemusí být brán prodávajícím zřetel.

10.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a tedy nevzniká mu právo v případě podstatné změny okolností domáhat se vůči prodávajícímu obnovení jednání o kupní smlouvě.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v jeho platném znění. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, adresa sídla, fakturační a dodací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, (dále také jen „osobní údaje“). Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.

11.2. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

11.3. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

11.4. Kupující má právo na přístup k informacím o zpracování svých osobních údajů. Kupující má právo žádat prodávajícího o vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Kupující má zejména právo žádat prodávajícího o vysvětlení, a požadovat odstranění stavu vzniklého zpracováním osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

11.5. Uzavřením kupní smlouvy a při první objednávce zboží u prodávajícího kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů a dává souhlas se zpracováním osobních údajů prodávajícím.

12. Mimosoudní řešení sporů

12.1. Veškeré spory vyplývající z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním jsou v první řadě řešeny smírnou cestou. Pokud není spor vyřešen smírně, je kupující, jedná-li se o spotřebitele, oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

ID datové schránky: x7cab37

E-mailová adresa: adr@coi.cz

Internetové stránky: adr.coi.cz

12.2. V případě sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne prodávající kupujícímu informace uvedené v bodu 12.1. v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15.8. 2017, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného, a nahrazují veškerá předchozí znění. Změny Všeobecných obchodních podmínek jsou vyhrazeny. V případě vzniku nové verze platnost této automaticky zaniká.

13.2. Práva a povinnosti stran těmito Všeobecnými obchodními podmínkami výslovně neupravená se řídí českým právním řádem, ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v jeho platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v jeho platném znění.

Všeobecné obchodní podmínky vydala dne 15.12.2021

obchodní společnosti

Espresso Professional, s.r.o.

se sídlem Praha 4 – Modřany, Vorařská 2075/6, PSČ 143 00

identifikační číslo: 257 02 327

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 62547

Razítko a podpis

ESPRESSO PROFESSIONAL s.r.o.

Vorařská 2075/6

143 00 Praha 4

IČ: 25702327, DIČ: CZ25702327

Tel.: 246 067 614, Mobil: 725 307 348